

Código de Ética e Conduta Paipe

Ser **Paipe** é fazer o certo — mesmo quando ninguém está olhando.

Princípios Fundamentais

Na **Paipe**, ética não é um diferencial: é o mínimo. Atuamos com integridade, respeito às pessoas e compromisso com um futuro mais justo, inclusivo e inovador.

Nossos pilares:

- Transparência nas relações
- Respeito à diversidade
- Responsabilidade com a sociedade
- Compromisso com a verdade e a legalidade
- Cultura colaborativa, leve e construtiva

Relacionamento com Clientes e Parceiros

- Atuamos com transparência e responsabilidade em todos os projetos.
- Cumprimos prazos, combinados e nos comprometemos com entregas de excelência.
- Não prometemos o que não podemos cumprir. Confiança se constrói com verdade.
- Prezamos pela confidencialidade e segurança de dados em todas as interações.

Conduta Interna

- Valorizamos a escuta ativa, empatia e colaboração.
- Ambiente tóxico não tem lugar na **Paipe**.
- Não toleramos assédio de qualquer natureza, preconceito ou atitudes discriminatórias.
- Liderança é exemplo: promovemos uma cultura de apoio, crescimento e respeito mútuo.
- Erros fazem parte do processo. Aprender com eles é parte de nossa evolução.

Diversidade e Inclusão

- Somos contra qualquer tipo de discriminação por raça, gênero, orientação sexual, idade, deficiência, religião ou origem.
- A diversidade de ideias, vivências e perfis é fonte de inovação e força competitiva.
- Criamos espaços seguros e acolhedores, onde todos possam ser quem são.

Responsabilidade com Dados e Tecnologia

- Utilizamos a tecnologia de forma ética, com consciência de seu impacto social e ambiental.
- Cumprimos integralmente a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas de proteção de dados.
- Evitamos o uso de IA e algoritmos que perpetuem vieses, desigualdades ou práticas abusivas.

Sustentabilidade e Futuro

- Adotamos práticas sustentáveis, buscando reduzir nosso impacto ambiental.
- Apoiamos o acesso à tecnologia, à educação e à cidadania digital.
- Trabalhamos com propósito: tecnologia para transformar vidas e negócios.

Política Anticorrupção

A Paipe possui tolerância zero com qualquer forma de corrupção ou suborno, seja no setor público ou privado.

- É proibido oferecer, prometer, solicitar ou aceitar qualquer tipo de vantagem indevida com o intuito de influenciar decisões.
- Nenhum colaborador pode realizar ou consentir atos que infrinjam a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).
- A conduta ética é inegociável, mesmo diante de pressões comerciais ou culturais.
- Negociações com órgãos públicos devem seguir estritamente os princípios da legalidade, impessoalidade e transparência.

Importante: Conhecimento prévio da prática ilícita não isenta o colaborador de responsabilidade. A omissão também é infração ética.

Política de Concessão de Brindes, Presentes e Hospitalidades

Brindes e presentes devem ser símbolo de cortesia, nunca de influência indevida.

Diretrizes:

- Brindes e presentes só são permitidos quando tiverem valor simbólico, moderado e estiverem alinhados com os valores da **Paipe**.
- Valor máximo permitido: R\$200,00.
- Presentes em dinheiro, cartões presente, viagens, ou vantagens pessoais são expressamente proibidos.
- Ofertas a agentes públicos exigem aprovação formal da Diretoria e devem estar previstas em lei.
- Todos os casos devem ser registrados junto ao responsável de Compliance ou Ética.

Política Antifraude

A **Paipe** adota medidas rigorosas de prevenção, detecção e resposta a fraudes, incluindo:

- Falsificação de documentos ou informações;
- Uso indevido de recursos da empresa;
- Manipulação de dados financeiros ou contratuais;
- Apropriação indevida de bens, licenças ou ativos da empresa ou de clientes.

Responsabilidades:

- Todos têm o dever de zelar pela integridade dos processos.
- Qualquer suspeita de fraude deve ser imediatamente reportada ao Canal de Ética.
- A empresa realiza auditorias periódicas e promove treinamentos para mitigar riscos.

Canal de Ética e Conduta

Na **Paipe**, todos têm o direito (e o dever) de denunciar comportamentos antiéticos ou ilegais.

- As denúncias serão tratadas com sigilo, seriedade e respeito.
- Nenhum colaborador sofrerá retaliação por denunciar de boa-fé.
- O canal pode ser utilizado para relatos sobre assédio, discriminação, corrupção, fraude, conflito de interesses ou qualquer violação deste Código.
- Canal de Ética Paipe: compliance@paipe.com

Penalidades e Medidas Disciplinares

O descumprimento deste Código pode acarretar:

- Advertência formal;
- Suspensão;
- Demissão por justa causa;
- Ação judicial ou administrativa, quando aplicável.

A **Paipe** se reserva ao direito de aplicar sanções conforme a gravidade da infração, sempre garantindo o direito à defesa.

CASOS OMISSOS

Este Código deve ser vivido no dia a dia — em cada reunião, entrega, mensagem e atitude. Não é um documento decorativo, é um compromisso com quem somos e com o que acreditamos.